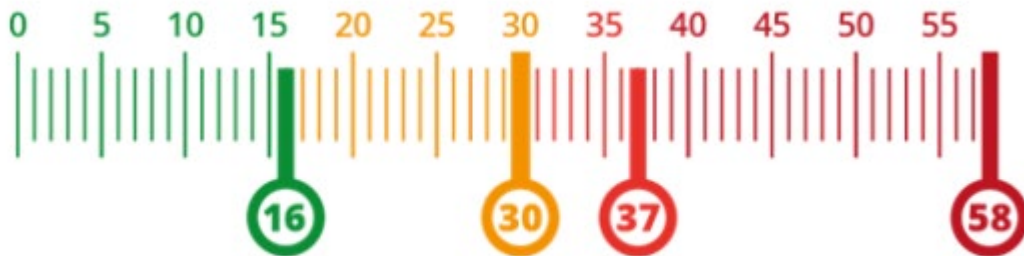


Betalingsachterstand

Het kan gebeuren dat je de premie van jouw verzekeringen (tijdelijk) niet kan betalen. Door bijvoorbeeld een daling van inkomen of een onverwachte grote kostenpost. De reden is voor ons niet belangrijk. Wij willen vooral niet dat je door een betalingsachterstand verder in de problemen komt. Voorzie je (betalings)problemen? Neem zo snel mogelijk contact met ons op. Samen zoeken we naar een oplossing om een betalingsachterstand en de gevolgen te voorkomen.

Wat gebeurt er als ik niet betaal?

Je hebt dertig dagen de tijd om de premie van je verzekering(en) te betalen. Na 16 dagen ontvang je van ons een betalingsherinnering. Heb je na dertig dagen nog niet betaald? Dan ben je niet meer verzekerd. De dekking van je verzekering is wegens wanbetaling komen te vervallen. Hieronder volgt een uitgebreide uitleg van de betalingsachterstandprocedure.



Betalen (dag 0)

Je hebt dertig dagen de tijd om de premie te betalen.

Herinnering (dag 16)

Je hebt nog 14 dagen om te betalen. Goed om te weten: vanaf dag 30 vervalt de dekking van je verzekering. Lukt het niet om uw premie te betalen? Neem dan direct contact op met ons. Wij kijken samen met u hoe we kunnen helpen, bijvoorbeeld met een betalingsregeling.

Niet meer verzekerd (dag 30)

Heb je de premie niet betaald? Dan ben je in die periode niet verzekerd. Ook niet wanneer je achteraf alsnog betaalt. Betaal je toch? Dan ben je vanaf de volgende dag weer verzekerd. De verzekeraar kan bij een betaalachterstand jouw verzekering beëindigen. Je moet dan nog steeds de premie betalen. De verzekeraar kan een incassobureau inschakelen om de verschuldigde premie te incasseren. De betalingsplicht blijft van kracht.

Let op: gaat het om een verzekering voor een motorrijtuig? Dan riskeer je een RDW-boete van honderden euro's. Je bent namelijk wettelijk verplicht om je voertuig te verzekeren.

Overdracht aan verzekeraar (dag 58)

Wij hebben uw vordering inmiddels overgedragen aan uw verzekeraar. Uw verzekeraar neemt de incasso van ons over en zal hiervoor een incassobureau en indien nodig een deurwaarder inschakelen. Hieraan zullen kosten verbonden zijn.

UITLEG EN EXTRA INFORMATIE

Betalingstraject

- Alles wat wij doen om de premie te ontvangen.

Premie

- Het bedrag dat u aan ons betaalt voor uw verzekering.

Dekking

- Datgene waarvoor u verzekerd bent.

Dekking vervallen

- Is de dekking vervallen? Dan bent u niet meer verzekerd. Dat betekent dat u geen recht meer hebt op een vergoeding bij schade.

Registratie CIS

Betaalt u de premie niet en beëindigen wij daarom uw verzekering? Dan melden we u aan bij de stichting Centraal Informatie Systeem (CIS): een databank voor de verzekeringswereld. Wanneer uw gegevens hier zijn opgenomen, kan het later lastiger (en duurder) zijn om u weer te verzekeren.

Incassokosten

Als wij de vordering overdragen aan het incassobureau, dan kunnen er incassokosten van toepassing zijn. Wij houden ons hierbij aan de wettelijke regels die gelden voor incassokosten.